

Interne/Externe	Objectifs / Actions-Projets		Libellé
VOLET EXTERNE			Un CPAS au coeur de l'Action Sociale
O.S. 1.1	Etre un CPAS qui développe et soutien les services aux seniors		
O.O. 1.1.1	Assurer une prise en charge de qualité intra muros	Procéder à un état des lieux de la situation et de l'organisation en maison de repos arrêter un plan de formation pluriannuel développer des outils d'aide aux soins (PEP'S, Cerrusafin, Total Med, etc) créer des événements aidant à découvrir la MR/MRS relancer les tåbles d'hôtes Organiser des cycles de conférences (par ex avec des thématiques (para)médicales) Développer les animations en MR (jukebox, ...) maintenir et développer le service de soins palliatifs en maison de repos créer et développer un site internet propre à la Résidence Trémouroux	
O.O. 1.1.2	Assurer une prise en charge de qualité extra muros	Développer et coordonner le PCS par l'engagement d'un travailleur à profil social Développer la coordination sociale afin de faciliter la possibilité de rester à domicile Permettre aux seniors de participer à un voyage / une journée / une activité spécifique Développer des activités extérieures (Marchés, Foyer culturel, etc)	
O.O. 1.1.3	Développer de nouveaux services pour les seniors	étudier la possibilité d'un service d'accueil de jour Etudier la possibilité d'élargir l'offre de résidences-services Organiser des journées de sensibilisation et de dépistage	
O.S. 1.2	Etre un CPAS qui lutte contre la précarité		
O.O. 1.2.1	Créer un guichet social	faire connaître l'utilisation de "CPAS on LINE" améliorer l'installation de téléphonie et étudier la possibilité d'installer des numéros centraux "simplifiés" par service maintenir et développer les échanges entre administrations (informations sur les services)	
O.O. 1.2.2	Développer le soutien alimentaire	étudier la possibilité de un distributeur d'aliments sur le parking du CPAS à destination des plus précarisés (gratuit ou jetons alimentaires) Proposer l'accès aux produits alimentaires frais (fruits&légumes) aux bénéficiaires 1X/mois Sensibiliser les agriculteurs à donner leur surplus agricole alimentaire	
O.O. 1.2.3	Développer un programme d'aide à l'emploi	Promouvoir les contacts avec les entreprises des zonings, notamment avec les acteurs économiques (ADL et/ou association de commerçants) soutenir le salon emploi/formation Agréer la cuisine centrale comme EFT (Entreprise de Formation par le Travail) Se préparer à l'accueil des allocataires sociaux exclus du chômage	
O.O. 1.2.4	Accéder aux soins vétérinaires	Conventionner avec sans collier ou fédération vétérinaires pour soins à moindre prix	
O.S. 1.3	Etre un CPAS qui favorise l'inclusion et l'accessibilité		
O.O. 1.3.1	Améliorer l'accessibilité des services	Revoir les heures de permanence et d'ouvertures lancer un appel aux bénévoles pour le transport des seniors Ré-étudier et développer le taxi social Créer des toilettes PMR au service social et administratif Créer un parc de vélos électriques à destination des "moins mobiles"	
O.O. 1.3.2	Favoriser l'intégration et la diversité sociales, culturelles, ...	Organiser des repas/rencontres en collaboration avec les locataires d'ILA ou les citoyens d'origine étrangère	

		Action 1.3.2.2 (Non commencé)	Organiser des campagnes de sensibilisation aux diverses cultures et orientations (LGBTQIA+)
		Action 1.3.2.3 (Non commencé)	Hisser, à différentes occasions, le drapeau LGBTQIA+ devant le bâtiment administratif
		Action 1.3.2.4 (Non commencé)	développer des conteurs dans (avec l'aide) les écoles
O.O. 1.3.3	Investir dans le logement à destination des usagers vivant en situation précaire		
		Action 1.3.3.1 (Non commencé)	Créer un logement d'urgence à destination de PMR
		Action 1.3.3.2 (Non commencé)	Valoriser le bâtiment de la Rue de Seumay 8

O.S. 1.4

Etre un CPAS qui lutte contre l'isolement et vise la promotion du lien social

O.O. 1.4.1	Créer du lien social par l'organisation d'activités		
		Action 1.4.1.1 (Non commencé)	Animer le contrat d'habitat intergénérationnel
		Action 1.4.1.2 (Non commencé)	Prolonger les activités d'été-solidaire
		Action 1.4.1.3 (Non commencé)	Créer les chèques sport (culture) vers les bénéficiaires du CPAS
		Action 1.4.1.4 (Non commencé)	être capable de répondre aux impondérables - gestion de crise
		Action 1.4.1.5 (Non commencé)	organiser et développer des plans spécifiques : canicule, grand froid, isolement, etc.
O.O. 1.4.2	Développer les activités de l'espace papote		
		Action 1.4.2.1 (Non commencé)	Développer les activités de l'EPN (lutte contre la fracture numérique) par un engagement pérenne
		Action 1.4.2.2 (Non commencé)	Organiser des permanences thématiques : déclaration fiscale, pension, jeunes indépendants etc
		Action 1.4.2.3 (Non commencé)	Développer des campagnes de sensibilisation (thématiques diverses y compris assuétudes)
		Action 1.4.2.4 (Non commencé)	Créer des tables de conversation en langues (wallon)
O.O. 1.4.3	Créer un espace de stockage de dons		
		Action 1.4.3.1 (Non commencé)	Installer une Give Box à la Rue des Marronniers
		Action 1.4.3.2 (Non commencé)	Soutenir l'idée de la ressourcerie

VOILET INTERNE

Un CPAS qui a du coeur

O.S. 2.1

Etre un CPAS qui soutient l'épanouissement et l'efficacité du personnel

O.O. 2.1.1	Ouvrir la possibilité aux agents de parler à un tiers externe ou une personne de confiance		
		Action 2.1.1.1 (Non commencé)	élaborer un plan d'actions annuel en matière de bien-être, de prévention et de sécurité au travail
		Action 2.1.1.2 (Non commencé)	organiser des bulles d'air ou un lieu de parole avec le SEPPT
		Action 2.1.1.3 (Non commencé)	désigner une personne de confiance
O.O. 2.1.2	Accueillir les nouveaux travailleurs		
		Action 2.1.2.1 (Non commencé)	prévoir un start day pour les nouveaux agents
		Action 2.1.2.2 (Non commencé)	Créer un fascicule de présentation de l'employeur
		Action 2.1.2.3 (Non commencé)	Présentation des différents services du CPAS et de la Commune ainsi que les mandataires
O.O. 2.1.3	Travailler la communication interne		
		Action 2.1.3.1 (Non commencé)	mobiliser les agents autour des valeurs de l'institution
		Action 2.1.3.2 (Non commencé)	Renvoyer des messages positifs à l'attention des agents
		Action 2.1.3.3 (Non commencé)	étudier la possibilité un intranet (CPAS et AC)
		Action 2.1.3.4 (Non commencé)	créer une identité visuelle (pin's, vêtement, ...)
O.O. 2.1.4	Renforcer la culture d'entreprise et l'esprit d'équipe des agents du CPAS		
		Action 2.1.4.1 (Non commencé)	Organiser des campagnes de sensibilisation aux assuétudes
		Action 2.1.4.2 (Non commencé)	organiser des brainstorming et/ou mise au vert
		Action 2.1.4.3 (Non commencé)	Team building et autres activités
		Action 2.1.4.4 (Non commencé)	Installer des fontaines d'eau (admin, sv soc)
O.O. 2.1.5	Organiser le temps de travail des agents		
		Action 2.1.5.1 (Non commencé)	former des agents volontaires aux premiers soins
		Action 2.1.5.2 (Non commencé)	prévoir des horaires flexibles
		Action 2.1.5.3 (Non commencé)	accroître le montant des titres repas
		Action 2.1.5.4 (Non commencé)	optimiser la fréquence des réunions au sein des services
		Action 2.1.5.5 (Non commencé)	étudier la possibilité d'instaurer le télétravail (occasionnel)

O.S. 2.2

Etre un CPAS qui améliore la performance de l'administration au service des citoyens

O.O. 2.2.1	Accroître les moyens de communication à la population		
		Action 2.2.1.1 (Non commencé)	élaborer un site internet
		Action 2.2.1.2 (Non commencé)	fixer des enseignes attractives pour les lieux publics (magasin, espace papote, etc)
		Action 2.2.1.3 (Non commencé)	élaborer un plan de gestion de crise
O.O. 2.2.2	Intensifier les partenariats avec les secteurs public et privé		
		Action 2.2.2.1 (Non commencé)	Créer des partenariats avec le Val d'Orbais
		Action 2.2.2.2 (Non commencé)	Créer des partenariats avec des asbl locales
		Action 2.2.2.3 (Non commencé)	étudier possibilité une carte "personnel communal" avec ristournes auprès de commerces et sociétés
O.O. 2.2.3	Maintenir et développer des synergies avec la Commune		
		Action 2.2.3.1 (Non commencé)	utiliser une charte graphique commune
		Action 2.2.3.2 (Non commencé)	maintenir et développer des marchés publics conjoints
		Action 2.2.3.3 (Non commencé)	maintenir et développer des services communs uniques (DPO, informatique, DF, Sv technique, ...)

O.S. 2.3

Etre un CPAS qui renforce l'efficience et la digitalisation (dématérialisation)

O.O. 2.3.1	Clarifier les procédures de travail		
		Action 2.3.1.1 (Non commencé)	Etablir l'organigramme et le cadre
		Action 2.3.1.2 (Non commencé)	Définir clairement les descriptifs de fonctions
		Action 2.3.1.3 (Non commencé)	Améliorer le contrôle interne
		Action 2.3.1.4 (Non commencé)	Revoir les statuts (administratif et pécuniaire) et règlements de travail
O.O. 2.3.2	Installer des logiciels performants		
		Action 2.3.2.1 (Non commencé)	Utiliser la signature électronique
		Action 2.3.2.2 (Non commencé)	Produire les feuilles de paie et autres documents via l'eBox
O.O. 2.3.3	Former qualitativement le personnel		
		Action 2.3.3.1 (Non commencé)	Mettre en place une évaluation bisannuelle du personnel
		Action 2.3.3.2 (Non commencé)	Établir un plan de recrutement sur plusieurs années afin d'anticiper les mouvements du personnel.
		Action 2.3.3.3 (Non commencé)	Assurer une polyvalence au sein des services pour assurer un backup de chaque poste.
		Action 2.3.3.4 (Non commencé)	Etablir un plan pluriannuel de formation